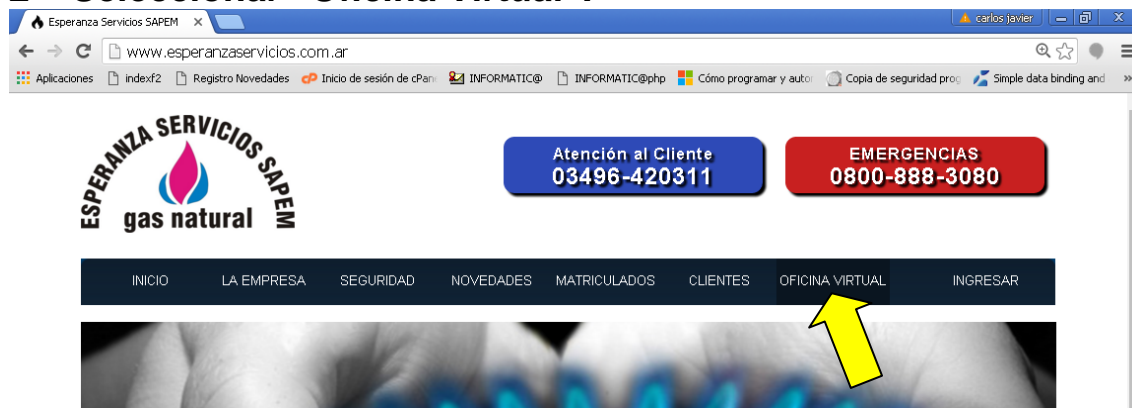


# ESPERANZA SERVICIOS S.A.P.E.M.

## TUTORIAL PARA DESCARGAR SU FACTURA DE SERVICIO DE GAS NATURAL A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB

1 – Ingresar en su navegador a:  
[www.esperanzaservicios.com.ar](http://www.esperanzaservicios.com.ar)

2 – Seleccionar “Oficina Virtual”.



3 – Tomar una factura anterior y verificar los siguientes datos resaltados en amarillo:

- Número de Cliente (en página web N° de Cuenta)
- Número de DNI

**Esperanza Servicios SAPEM**  
Dr. Galvez 2057 (3080) Esperanza  
Ingresos Brutos: Inscripto 051-015473-0  
Fecha Inicio Actividades: 26/04/2001  
R.Inscripto 30-70789275-3

**Servicio Gas Natural**

**LIQ.SERV.PÚBLICOS**

LIQ.SERV.PÚBLICOS N°	B 0002-00605105
FECHA DE EMISION	19/3/2020
<b>NUMERO CLIENTE</b>	[Resaltado en amarillo]
NUMERO REFERENCIA	1493761
TOTAL A PAGAR	\$ 680,55
VENCIMIENTO	10/4/2020

Consumidor Final **DNI** [Resaltado en amarillo]

Tipo Servicio: R - Residencial - R22  
COD.PAGO LINK 000004985  
PAGO MIS CUENTAS 4985

DIRECCION DEL SUMINISTRO						TURNO	PERIODO	
[Resaltado en amarillo]						R-NS	2020-01	
[Resaltado en amarillo]						Bimestral	LIQUIDACION 1 de 2	
NUMERO MEDIDOR	FECHA LECTURA ANTERIOR	LECTURA ANTERIOR	FECHA LECTURA ACTUAL	LECTURA ACTUAL	CONSUMO REGISTRADO M3	FACTOR F1*Fp/Fz	CALORIAS SUMINISTRADAS	CONSUMO A 9300 KCAL/M3
842104	30/12/2019	16.557 R	29/2/2020	16.591 R	34	1,00541	9.469,34	34,80

4 – Completar los campos con los datos indicados en punto 3. Puede que el sistema le solicite repetir el N° de Cliente en el campo

INGRESAR

o A través de este portal Ud. como cliente puede realizar consultas a través de Internet de sus servicios con "Esperanza Servicios SAPEM".

o Conozca el saldo de su cuenta corriente reimprima sus comprobantes.

o Consulte las próximas fechas de

Número de Cuenta: [Resaltado en amarillo]

Contraseña o Documento 1era vez:

INGRESAR

**5 – Se presentará una pantalla de registro donde deberá establecer una nueva contraseña, con fines de seguridad y confidencialidad de datos.**

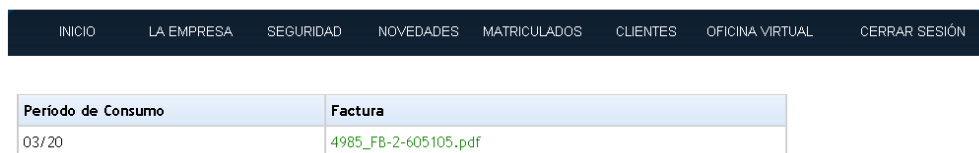
**6 – A continuación se presentará la pantalla inicial con sus datos en el extremo derecho, confirmando registración.**

**7 – Volver a ingresar a “Oficina Virtual” y seleccionar “Facturas”.**



A dark blue navigation bar at the top contains the following menu items: INICIO, LA EMPRESA, SEGURIDAD, NOVEDADES, MATRICULADOS, CUENTES, OFICINA VIRTUAL, and CERRAR SESIÓN. Below the bar, the text "Ahora tu factura también te informa de manera interactiva." is displayed. To the right, a dropdown menu is open under "Oficina Virtual:", showing "Facturas" as the selected option, which is highlighted by a yellow arrow.

**8 – Se mostrarán en pantalla las facturas, las cuales presionando sobre ellas podrán ser descargadas.**



A dark blue navigation bar at the top contains the following menu items: INICIO, LA EMPRESA, SEGURIDAD, NOVEDADES, MATRICULADOS, CUENTES, OFICINA VIRTUAL, and CERRAR SESIÓN. Below the bar, a table displays a list of invoices.

Período de Consumo	Factura
03/20	4985_FB-2-605105.pdf