



RECONEXIÓN DEL SERVICIO

La reconexión del servicio de gas natural debe ser gestionada exclusivamente por el titular del servicio en nuestra Oficina Comercial. Para casos en que el solicitante sea un nuevo usuario, deberá realizar el cambio de titular presentando la documentación correspondiente.

Para los casos donde el servicio se hubiera discontinuado en razón de cualquier acto o incumplimiento del Usuario, Esperanza Servicios SAPEM no reanudará el servicio hasta tanto el Usuario haya corregido la situación o situaciones que ocasionaron la discontinuidad del servicio y se encuentre verificado que la instalación de gas se encuentra en condiciones de seguridad mediante una inspección.

Si de la inspección resultare la necesidad de reacondicionar las instalaciones existentes, estas adecuaciones deberán ser realizadas a cargo del cliente y bajo la intervención de un gasista matriculado.

Para la reconexión del servicio resulta imprescindible la presencia de una persona mayor de edad en el domicilio, la cual será responsable de firmar la orden de reconexión prestando la conformidad del trabajo realizado. De no estar presente en el domicilio, la reconexión se reprogramará al día siguiente en el mismo horario.

Previo a la reconexión el/la solicitante deberá abonar los cargos correspondientes al caso.

INFORMACION IMPORTANTE A TENER EN CUENTA EN CAMBIOS DE TITULARIDAD DEL SERVICIO DE GAS

SR. CLIENTE

LA PREVENCIÓN ES LA MEJOR FORMA DE REDUCIR ACCIDENTES.

Antes de ocupar una vivienda, sea propietario o inquilino, haga revisar la instalación interna, los artefactos, conductos de evacuación de gases y las ventilaciones permanentes por un gasista matriculado.

Si se modificó la instalación originalmente aprobada o se agregaron nuevos artefactos, asegúrese que dichas modificaciones hayan sido realizadas por un matriculado habilitado por Esperanza Servicios SAPEM.

Si tiene dudas, repita la revisión antes de ocupar la propiedad.

Cuando se trate de instalaciones existentes que hayan estado fuera de uso más de 1 año, corresponderá realizar una rehabilitación del servicio.