



DR. GÁLVEZ 2057 – ESPERANZA - SANTA FE

TEL: 03496 – 426000 / 430999 – EMERGENCIAS: 0800-888-3080

Oficina Comercial: esperanzagas@hotmail.com – WhatsApp: 3496-653459

Pasos para pagar tu factura del Servicio de Gas Natural desde nuestra web:

- * En la pantalla de inicio de nuestra web, accedé a **“Oficina Virtual”** o a la opción **“Pagá tu factura”**.
- * Iniciá sesión con tu **correo electrónico** y **contraseña** registrados en nuestra nueva oficina virtual. En caso de no haber realizado el registro, ingresá a **“Registrarse ahora”** y completá los datos solicitados. (Para más info podrás acceder al instructivo en **“Pasos para registrarte en la nueva Oficina Virtual”**)
- * Una vez ingresado con tu usuario, lo primero que podrás observar es el resumen de tus facturas. Es importante que, antes de realizar cualquier pago, verifiques que el N° de cuenta y documento corresponda a tu servicio de gas natural. En caso de tener más de un servicio a tu nombre, deberán aparecer automáticamente.
- * Una vez que accedas a las facturas, podrás pagar y descargar las facturas que se encuentran disponibles para dichas opciones, notarás que algunas muestran solo el botón de **“Descargar Factura”**, lo cual indica que la misma ya fue cancelada con anterioridad.
- * Encontrada la factura que desees pagar deberás acceder al botón **“Pagar”** y serás redirigido a un enlace de **“Macro click de pago”** donde podrás seleccionar el medio de pago.

IMPORTANTE:

- **Controlá siempre que el N° de comprobante y el importe a pagar coincida exactamente con el de tu factura a cancelar.**
- **El pago no se verá impactado de inmediato, puede tener una demora de 48hs posteriores a ser cancelada la factura. Podrás contactarte con nuestra Oficina Comercial para consultar tu estado de cuenta (WhatsApp 3496-653459)**